

# AVISO DE PRIVACIDAD PARA EL USO DE LAS LÍNEAS DE DENUNCIA AUTORIZADAS DE CSC THERAPEUTICS

El presente Aviso de Privacidad se emite en cumplimiento con lo dispuesto en los artículos 2, 6, 8, 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la 'Ley' o 'LFPDPPP').

En CSC Therapeutics, estamos comprometidos con la privacidad y la seguridad de sus datos personales y de sus datos personales sensibles. Por 'datos personales', nos referimos a cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable y por 'datos personales sensibles', a aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su Titular o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En el tratamiento de sus datos personales y sus datos personales sensible, nos obligamos a observar y cumplir los principios de licitud, consentimiento, calidad, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad previstos en la Ley. Por 'tratamiento', nos referimos a cualquier operación que se realice con sus datos personales y sus datos personales sensibles, desde su obtención, uso, divulgación, almacenamiento y hasta su cancelación y supresión.

Para efectos del presente Aviso de Privacidad, se entenderá por:

- CSC Therapeutics, S.A.P.I. de C.V. será la única responsable del tratamiento de sus datos personales.
- TITULAR: persona física a quien corresponden los datos personales recabados;

## Identidad y domicilio

Hacemos de su conocimiento que:

- CSC Therapeutics, S.A.P.I. de C.V. tiene su domicilio en Heriberto Frías 1035, Colonia del Valle, Ciudad de México, C.P. 03100.

Son, independientemente responsables, dependiendo del puesto o función a que se aspire, del tratamiento, resguardo y confidencialidad de los datos personales que nos proporcione durante el proceso de denuncia, consulta o comentario.

## Formas y datos personales que recabamos

CSC Therapeutics recaba sus datos personales en forma directa (de forma personal o por cualquier medio electrónico, óptico, sonoro, visual o a través de cualquier otra tecnología) e indirecta (a través de fuentes de acceso público) y da tratamiento a su información para brindarle una mejor y personalizada experiencia e interacción con respecto al uso de las Líneas de Denuncia Autorizadas de CSC Therapeutics para el sometimiento de denuncias, reportes, investigaciones, dudas o comentarios –en su caso–.

Antes de proporcionarnos documentos e información debe tener en cuenta, que:

- Bajo ninguna circunstancia, podrá inferirse que existe una relación jurídica o de trabajo entre Usted y CSC Therapeutics, derivado del contenido del presente Aviso de Privacidad.
- Si Usted provee cualquier tipo de datos personales relacionados con otra persona para efectos de referencia laboral, Usted deberá haber obtenido previamente su consentimiento.

## Formas en que recabamos sus datos personales para el uso de las Líneas De Denuncia Autorizadas de CSC Therapeutics

Usted podrá enviarnos a través de nuestro sitio, por correo electrónico o entregar físicamente sus datos personales conforme a lo siguiente y acordes con las siguientes categorías: datos de identificación y de contacto.

### *En forma electrónica*

- A través del llenado del formulario correspondiente en el sitio de Internet [www.denunciacsc.csctherapeutics.mx](http://www.denunciacsc.csctherapeutics.mx) (en delante 'nuestro sitio');
- Mediante el llenado del Formulario LDA enviado:
  - Al Oficial de Cumplimiento (*Compliance officer*): [compliance@csctherapeutics.mx](mailto:compliance@csctherapeutics.mx)
  - A tu jefe directo

### *En forma física*

- A través del llenado del Formulario LDA.
  - A tu Jefe directo
  - En los buzones de quejas y sugerencias

## Datos que recabamos

Usted, de manera voluntaria, podrá enviarnos la siguiente información, señalada por categorías para su fácil comprensión:

### *Datos de identificación y contacto:*

- Nombre completo;
- Edad;
- Número de identificación para CSC Therapeutics;

- Teléfono móvil;
- Correo electrónico;

## Información adicional

Sólo si Usted es contactado por alguno de los encargados de las Líneas de Denuncia Autorizadas de CSC Therapeutics (i.e. Comité de Ética, jefe directo o el oficial de cumplimiento), recabaremos de forma directa información adicional de las siguientes categorías: datos personales de referencia, características físicas, estado de salud, y en algunos casos excepcionales, datos personales sensibles, con el fin de atender la correspondiente denuncia de forma adecuada y valorar con ello el riesgo o potencial daño a su integridad –en su caso-, tales como: orientación sexual, religión, etc., siempre con el fin de proteger sus Derechos Humanos.

Nos aseguraremos que los datos personales sensibles sean los mínimos y sólo a efecto de analizar mejor el contexto de la denuncia planteada, de ser necesario.

## Finalidades

Los datos personales recabados serán tratados para las siguientes finalidades:

- Para identificar al usuario; y
- Para brindarle al usuario una mejor y personalizada experiencia e interacción con respecto al uso de las Líneas de Denuncia Autorizadas de CSC Therapeutics para el sometimiento de denuncias, consultas o comentarios –en su caso-.

Los datos personales sensibles serán tratados para la siguiente finalidad:

- Con el fin de atender la correspondiente denuncia de forma adecuada y valorar con ello el riesgo o potencial daño a su integridad –en su caso-, tales como: orientación sexual, religión, etc., siempre con el fin de proteger sus Derechos Humanos.

Le informamos que sus datos personales y datos personales sensibles no serán tratados para finalidades distintas de las anteriormente indicadas.

## Cookies, web-beacons y otras tecnologías similares utilizadas en el sitio

# [www.denunciacsc.csctherapeutics.mx](http://www.denunciacsc.csctherapeutics.mx)

*(Esta sección sólo es aplicable si Usted visita, o envía a través de nuestro sitio, información para el proceso de denuncias, consultas o comentarios)*

Le informamos que en nuestro sitio, utilizamos *cookies*, *web-beacons* y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, a efecto de ser más eficaces en el proceso de respuesta a sus denuncias, consultas o comentarios.

La obtención de esta información se da por el simple uso e interacción con nuestro sitio. La información que se recaba consiste en:

- La URL de la página web de donde llegó (en, o fuera de, nuestro sitio);
- Qué navegador está usando;

- Su dirección IP al visitar nuestro sitio;
- Las páginas visitadas;
- El tiempo de navegación;
- La fecha y hora de actividad; y
- La ubicación de acceso a nuestro sitio.

La instalación, permanencia y existencia de cookies en el dispositivo de navegación depende de su exclusiva voluntad. Usted podrá eliminar las cookies del dispositivo de navegación cuando así lo desee. Para saber cómo quitar las cookies del sistema, es necesario que revise la sección Ayuda (Help) de su navegador, o siga las siguientes instrucciones dependiendo del navegador que utilice (tome en cuenta que estos sitios webs pueden ser modificados sin previo aviso por sus creadores, por lo cual lo invitamos a buscar la versión más reciente de dichas instrucciones, las cuales ponen dichos creadores a su disposición):

- [Google Chrome](https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es) (<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>)
- [Mozilla Firefox](https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we) (<https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>)
- [Internet Explorer](http://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/block-or-allow-cookies) (<http://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/block-or-allow-cookies>)
- [Safari](https://support.apple.com/kb/PH19214?locale=es_MX) ([https://support.apple.com/kb/PH19214?locale=es\\_MX](https://support.apple.com/kb/PH19214?locale=es_MX))
- [Opera](http://help.opera.com/Linux/10.60/es-ES/cookies.html) (<http://help.opera.com/Linux/10.60/es-ES/cookies.html>)

## ¿Con quién compartimos sus datos personales y para qué finalidades?

Por 'remisión', entendemos toda aquella comunicación de datos personales entre el Responsable y el Encargado del tratamiento, dentro o fuera del territorio mexicano.

Por 'transferencia', entendemos toda aquella comunicación de datos personales realizada a una persona distinta del Responsable o de un Encargado de tratamiento, dentro o fuera del territorio mexicano.

## Remisiones

CSC Therapeutics, -sólo en casos de denuncias- remitirá sus datos personales a encargados que coadyuvan para llevar a cabo efectivamente cada una de las fases del proceso de denuncia ante el Comité de Ética y en su caso, con terceros que funjan como *Ombudsman* u órgano coadyuvante, externo e imparcial que apoya al Comité de Ética en la resolución de denuncias.

Para el correcto desarrollo de este proceso, CSC Therapeutics podrá remitir, en México o en el extranjero, en forma parcial o total, los datos personales que se encuentran bajo su tratamiento y para las finalidades siguientes:

- A compañías afiliadas que asisten, apoyan o coadyuvan a CSC Therapeutics, para el desahogo o resolución de la denuncia planteada;
- A empresas de almacenamiento digital de datos para administrar óptimamente su información y la de CSC Therapeutics.

## Cesión de datos personales

Usted nos autoriza a que transfiramos, total o parcialmente, sus datos personales a cualquiera de las sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas, o a una sociedad matriz, o a cualquier

sociedad del mismo grupo que CSC Therapeutics, a cualquier título y en el momento, forma y condiciones que estimemos pertinentes. Los datos personales que hayamos tratado hasta ese momento quedarán sometidos a este Aviso de Privacidad que regula su tratamiento.

Podremos revelar o transferir sus datos personales cuando:

- a) Seamos vendidos como persona moral;
- b) Nos fusionemos con otra empresa;
- c) Adquiramos una empresa;
- d) Sufram reestructuración en nuestra organización; de manera directa o indirecta.

## Medios y procedimiento para ejercer sus derechos 'ARCO' y revocar su consentimiento

Para su fácil referencia, se describen brevemente los derechos 'ARCO' y de Revocación de consentimiento:

- *Acceso*: derecho por el cual se informa al Titular cuáles de sus datos personales están contenidos en nuestras bases de datos, para qué se utilizan, el origen y las comunicaciones que se hayan realizado.
- *Rectificación*: derecho por el cual el Titular puede corregir o actualizar sus datos personales en caso de que sean inexactos o incompletos.
- *Cancelación*: derecho por el cual el Titular puede pedir que sus datos personales sean dados de baja, total o parcialmente, de nuestras bases de datos, cuando considere que no están siendo tratados conforme a los principios y deberes que establece la Ley.
- *Oposición*: derecho por el cual el Titular puede oponerse por causa legítima al tratamiento de sus datos personales.
- *Revocación*: derecho por el cual el Titular puede revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales.

Usted podrá ejercer los derechos 'ARCO' que la Ley prevé, o revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos, mediante el envío de una solicitud de ejercicio de derechos ARCO o revocación del consentimiento a través de un escrito libre que contenga cuando menos:

- El nombre del Titular de los datos personales;
- El medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- Los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal ejercida a nombre del Titular;
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO o la revocación del consentimiento del Titular, y
- Cualquier otro elemento o documento que nos facilite la localización de los datos personales sobre los que se ejerce alguno de los derechos ARCO o la revocación del consentimiento del Titular.

Su solicitud de ejercicio de derechos ARCO o revocación del consentimiento mediante el citado escrito libre, podrá enviarlo al correo electrónico [datospersonales@csctherapeutics.mx](mailto:datospersonales@csctherapeutics.mx) dirigido al Oficial de Protección de Datos; o por correo ordinario, a calle Heriberto Frías 1036, Colonia Del Valle, Delegación Benito Juárez, Ciudad de México, C.P. 03100.

Es importante informarle que los procedimientos antes referidos se han establecido con la intención de facilitarle el ejercicio de sus derechos ARCO.

Le comunicaremos en un plazo máximo de 20 días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, así como respecto a la revocación de su consentimiento, la determinación adoptada. Si resulta procedente, se hará efectiva la misma dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. En todos los casos se recabará acuse de recibo.

En caso que Usted, como Solicitante, se sienta afectado con la resolución que emitamos, tiene disponible la acción de protección de derechos ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).

## Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de sus datos

En CSC Therapeutics, honramos la protección de sus datos personales en nuestros distintos procesos operativos. Por ello, le informamos que los medios para limitar el uso y divulgación de sus datos personales son los establecidos en el apartado anterior.

Asimismo, hemos creado nuestro propio listado de exclusión que consiste en la base de datos que tiene por objeto registrar de manera gratuita la negativa del usuario (Titular) como titular del tratamiento de sus datos personales, en ejercicio de sus derechos de cancelación, oposición o revocación de su consentimiento. Para mayores informes respecto de nuestra lista de exclusión, puede contactar al Oficial de Protección de Datos Personales en el correo [datospersonales@csctherapeutics.mx](mailto:datospersonales@csctherapeutics.mx)

## Procedimientos y medios, para comunicar los cambios al Aviso de Privacidad

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestra estructura, o por otras causas.

Nos comprometemos a hacer del conocimiento de los titulares de los derechos personales tratados por CSC Therapeutics, sobre cualquier cambio que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestro sitio web [www.denunciacsc.csctherapeutics.mx](http://www.denunciacsc.csctherapeutics.mx) donde dicho aviso se actualizará constantemente –según sea necesario–, para que pueda tomar una decisión informada respecto si acepta o no que sean utilizados de esa forma.

## Tiempo durante el cual resguardaremos y bloquearemos sus datos personales

Resguardaremos sus datos durante el proceso de denuncia, consulta o comentario. Terminado dicho proceso, sus datos personales dejarán de ser tratados y serán bloqueados hasta en tanto prescriban los términos para el ejercicio de cualquier acción legal. CSC Therapeutics, como Responsable, podrá conservar sus datos personales exclusivamente para efectos de las responsabilidades nacidas del tratamiento respectivo.

Al término del periodo de bloqueo, todos sus datos personales serán eliminados de nuestras bases de datos y se le dará aviso, como Titular de dichos datos.

## **Aceptación de este Aviso de Privacidad**

**Al aceptar el presente Aviso de Privacidad, manifiesto mi conocimiento y conformidad con su contenido. Asimismo, manifiesto expresamente mi consentimiento para que CSC Therapeutics –según se define el presente Aviso de Privacidad-, lleve a cabo el tratamiento de mis datos personales en los términos que se han señalado.**